

Dienstleisterübersicht

Konzerngesellschaften, die gemeinsam Daten innerhalb der Debeka Gruppe verarbeiten

Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit (Debeka Kranken)	Debeka Pensionskasse Aktiengesellschaft (Debeka Pensionskasse)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit (Debeka Leben)	prorente-Debeka Pensions-Management und Kooperations-GmbH (Debeka prorente)
Debeka Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (Debeka Allgemeine)	Debeka Unterstützungskasse e. V. (Debeka Unterstützungskasse)
Debeka Bausparkasse Aktiengesellschaft (Debeka Bausparkasse)	Debeka Rechtsschutz-Schadenabwicklungs GmbH (Debeka Rechtsschutz-Schaden)
Debeka Zusatzversorgungskasse VaG	Debeka proService und Kooperations-GmbH
Debeka Asset Management GmbH (DebekAM)	

Gesellschaften oder Personen, die für die Debeka personenbezogene Daten verarbeiten

Wir nutzen – allerdings nur in begrenztem Umfang – die Möglichkeit bestimmte Funktionen durch Dienstleister ausführen zu lassen. Alle Kernfunktionen eines Versicherungs- und Bausparunternehmens, wie der Betrieb des Rechenzentrums oder der Service-Center, die Leistungsbearbeitung oder die Vertragsbetreuung führen die Unternehmen der Debeka selbst durch oder stellen sich solche Dienstleistungen im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit, einer Auftragsverarbeitung oder einer internen Funktionsübertragung gegenseitig zur Verfügung.

Einige Dienstleistungen erbringen wir aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen nicht selbst. Hierbei handelt es sich z. B. um sogenannte Assistance-Leistungen, also die 24-stündige Erreichbarkeit bei Leistungsfragen wie in der Kfz- oder Auslandsreisekrankenversicherung. Wir setzen dazu ausschließlich Unternehmen (bzw. Personen) ein, die alle für die Verarbeitung notwendigen technischen und organisatorischen Anforderungen und Sicherheitsvorkehrungen durch geeignete Maßnahmen gewährleisten.

Es finden grundsätzlich keine Übermittlungen von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation statt, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben bzw. behördlich oder gerichtlich angeordnet. Im Rahmen der Fernwartung von Standard-IT-Komponenten und -Systemen sowie zu deren Fehlerbehebung ist es im Einzelfall nicht auszuschließen, dass ein IT-Dienstleister aus einem Drittland (z. B. USA) gesteuert und begrenzt Einsicht in personenbezogene Daten erhält bzw. sich die oft nur theoretische Zugriffsmöglichkeit nicht ausschließen lässt. Sofern es gesetzlich vorgegeben ist, werden wir Sie über solche Datenübermittlungen gesondert informieren.

Anhand der nachfolgenden Aufstellung können Sie sich einen Überblick darüber verschaffen, an wen wir Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung übermitteln. Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand der jeweiligen Dienstleistung ist oder nur einmalige/gelegentliche Beauftragungen erfolgen, fassen wir die entsprechenden Vertragspartner in Kategorien zusammen.

Kategorien von Dienstleistern

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen (u. a. IMB Consult GmbH, ViaMed GmbH)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen z. B. zu Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen	Ja
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Übersetzungsdienstleister (u. a. ISL Sprachschule GmbH & Co. KG)	Erbringung von Übersetzungsleistungen aus unterschiedlichen Quellsprachen in unterschiedliche Zielsprachen	Ja
Debeka Bausparkasse	Sachverständige	Erstellung von Immobiliengutachten	Nein
Debeka Kranken	IT-Dienstleister	Support-, Wartungs-, und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen Bereitstellung von Soft- und Hardware-Komponenten	Teilweise
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Marktforschungs-Unternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben	Datenträgerentsorger	Entsorgung und Vernichtung von analogem und digitalem Datenträgermaterial, Altgeräteverwertung	Ja
Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle	Teilweise
Debeka Bausparkasse	Kreditausfallversicherer	Ausfallversicherung für Immobiliendarlehen	Nein
Debeka Bausparkasse	Maklerunternehmen	Vermarktung von Immobilien notleidender Finanzierungsengagements	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse	Wirtschaftsprüfungs-Unternehmen (u.a. RBS Roever BroennerSusat GmbH & Co. KG)	Wirtschaftsprüfung	Teilweise
Debeka Kranken	Adressermittler, Banken, Einwohnermeldeämter	Adressprüfung und -aktualisierung	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, Debeka prorente, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Gerichten	Teilweise
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Inkasso-Unternehmen, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher	Beitreibung von Forderungen	Nein
Debeka Kranken	Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Reha-Maßnahmen	Ja
Debeka Kranken, Debeka Allgemeine, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Assisteure (u. a. Private Healthcare Assistance GmbH, AvD Wirtschaftsdienst GmbH)	24-Stunden-Service, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Rechnungsprüfung, Sachleistungen im Rahmen der vertraglich vereinbarten Versicherungsleistungen (z. B. Krankentransportdienstleister, Haushaltshilfen, Schlüsseldienste und ähnliche Dienstleister)	Teilweise
Debeka Kranken, Debeka Leben,	Auskunfteien (u. a. Vereine Creditreform, Schufa Holding AG)	Bonitätsprüfungen	Nein

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten
Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse			
Debeka Kranken, Debeka Leben	Recherchedienste	Wirtschaftsauskünfte zu juristischen Personen, Erhebung von Berufs- und Gesundheitsdaten zur Unterstützung der Leistungspflichtprüfung	Ja
Debeka Allgemeine	Rechnungsprüfer (z. B. Actineo GmbH)	Rechnungsprüfung, zum Beispiel hinsichtlich unfallfremder Leistungen oder Doppelabrechnung	Ja

Unternehmen, an die im Rahmen einer Funktionsübertragung, eines Auftragsverhältnisses oder einer gemeinsamen Verantwortung Daten übermittelt werden

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten
Debeka Allgemeine	Debeka Kranken	Werbe-, Abschlusstätigkeiten und Verwaltungstätigkeiten	Teilweise
Debeka Pensionskasse	Debeka Kranken, Debeka Leben	Vertriebstätigkeiten, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung, Vermögensanlage und -verwaltung sowie Rechnungswesen	Teilweise
Debeka Rechtsschutz-Schaden	Debeka Allgemeine	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung, Durchführung von Auszahlungen	Teilweise
Debeka Allgemeine	Debeka Rechtsschutz-Schaden	Leistungsbearbeitung inkl. dem Einzug von Regressforderungen sowie der Bearbeitung und Erklärung von schadenbedingten Kündigungen	Nein
Debeka Allgemeine	Debeka Kranken	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	Ja
Debeka Pensionskasse	Debeka Kranken, Debeka Leben	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	Ja
Debeka Bausparkasse	Debeka Leben	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	Nein
Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse Debeka prorente, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden, DebekaAM	Debeka Kranken	Datenverarbeitung, Inkasso, Interne Revision, Rechtsabteilung, Vertrieb, Telefonischer Kundenservice	Teilweise
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Debeka Bausparkasse	Vergabe und Verwaltung von Grundschulddarlehen	Nein
Debeka Unterstützungskasse	Debeka Leben	Erteilung, Verwaltung und Erfüllung von rückgedeckten, beitragsorientierten Leistungszusagen, Vertrieb, Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Beitragseinzug, Zahlungsverkehr	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse,	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV), GDV Dienstleistungs-	Branchennetz, Nachrichtenservice, Versicherungsaufsichtsmeldeservice, Austausch der elektronischen Versichererwechselbescheinigung (VWB) und der elektronischen Versiche-	Teilweise

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten
Debeka Rechtsschutz-Schaden	GmbH & Co. KG	rungsbestätigung (eVB), Statistische Dienste, Austausch von Versicherwechselfdaten, Zentralruf und Notruf der Autoversicherer, Unfallmelde-dienst	
Debeka Allgemeine	ControlExpert GmbH, PropertyExpert GmbH	Prüfung von Unterlagen im Rahmen der Schadenbearbeitung	Nein
Debeka prorente	COR&FJA Systems GmbH	Verwaltung von Zeitwertkonten	Nein
Debeka Bausparkasse	Landesbank Hessen-Thüringen	Abwicklung des Zahlungsverkehrs	Nein
Debeka Bausparkasse	Implius AG, Flowfact AG	Bereitstellung eines Maklerprogramms zur Immobilienvermittlung	Nein
Debeka Bausparkasse	DSL Bank, Westdeutsche ImmobilienBank	Stellung von Bürgschaften	Nein
Debeka Bausparkasse	Ernst & Young	Datenvalidierung/Analysen zum Kreditportfolio	Nein
Debeka Bausparkasse	T-Systems International GmbH	Zentralstelle für Kontodatenabruf (nach § 24c Kreditwesengesetz)	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse	Sendinblue GmbH	Versand und technische Verwaltung des E-Mail-Newsletters	Nein
Debeka Kranken	consileo GmbH & Co. KG	Bereitstellung einer unabhängigen Infrastruktur zur Verschlüsselung von Dokumenten für das „Mein Debeka-Postfach“	Ja