

ANLEITUNG FÜR DIE ZERTIFIKATSBASIERTE E-MAIL-VERSCHLÜSSELUNG MIT DER DEBEKA

ALLGEMEINES

Die Debeka setzt ein E-Mail-Verschlüsselungs-Gateway ein, um vertrauliche E-Mails mit Geschäftspartnern und öffentlichen Stellen verschlüsselt auszutauschen. Das E-Mail-Verschlüsselungs-Gateway unterstützt dabei die Verschlüsselungsmethoden S/MIME (X.509) und PGP mit Einzeladressen und Domänen.

Die Debeka bevorzugt die S/MIME-basierte E-Mail-Verschlüsselung mit kommerziellen X.509-Zertifikaten.

SCHLÜSSELMATERIAL DER DEBEKA

Die öffentlichen Benutzerzertifikate (X.509) können unter <https://www.globaltrustpoint.com>, durch Eingabe der jeweiligen E-Mail-Adresse des Debeka-Empfängers, im gewünschten Format heruntergeladen werden.

Die öffentlichen Domänenzertifikate (X.509 und PGP) können ebenfalls unter <https://www.globaltrustpoint.com>, durch Eingabe der E-Mail-Adresse securemail@debeka.de, im gewünschten Format heruntergeladen werden.

Die X.509-Zertifikate haben eine Gültigkeit von einem Jahr. Neue Zertifikate werden automatisch 21 Tage vor Ablauf der Gültigkeit auf <https://www.globaltrustpoint.com> bereitgestellt. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie immer ein gültiges Zertifikat der Debeka verwenden. Eine automatische Information über den Ablauf der Zertifikate durch unsere Seite erfolgt nicht.

BEREITSTELLUNG IHRES SCHLÜSSELMATERIALS

Bei der initialen Einrichtung der E-Mail-Verschlüsselung mit der Debeka, stellen Sie bitte Ihrem Debeka-Ansprechpartner Ihr Schlüsselmaterial zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie uns Ihr Schlüsselmaterial über verschiedene Wege bereitstellen:

- Schicken Sie uns eine, mit Ihrem öffentlichen X.509-Zertifikat digital signierte E-Mail (Benutzerzertifikate)
- Senden Sie uns Ihr Zertifikat als Anhang (alle gängigen Zertifikatsformate) an securemail@debeka.de (Benutzerzertifikate und Domänenzertifikate)
- Stellen Sie uns einen Link zur Verfügung, über den Ihr Schlüsselmaterial heruntergeladen werden kann

WEITERFÜHRENDE UNTERSTÜTZUNG

Bei Fragen zur E-Mail-Verschlüsselung mit der Debeka kontaktieren Sie bitte Ihren Debeka-Ansprechpartner. Bitte beachten Sie, dass wir keine technische Unterstützung für die Einrichtung der E-Mail-Verschlüsselung in Ihren E-Mail-Systemen anbieten können. Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren IT-Support.

Bei der E-Mail-Adresse securemail@debeka.de handelt es sich um ein technisches Konto zum Zertifikataustausch. Bitte senden Sie keine geschäftsbezogenen Nachrichten/Daten an diese Adresse.

