



Debeka-Gruppe

DAS FÜR EINANDER ZÄHLT.

Debeka

Versichern und Bausparen

FÜREINANDER DA SEIN



Liebe Leserinnen und Leser,

bei allem, was sich in knapp 120 Jahren Debeka-Geschichte verändert hat, ist die Idee der Solidarität stets der Leitstern an unserem Horizont geblieben.

Im Jahr 1905 gründeten 27 Kommunalbeamte unseren Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Ziel war es, sich vor finanziellen Risiken zu schützen und gegenseitig zu unterstützen – aus eigener Kraft, von Mensch zu Mensch.

Heute gehört die Debeka zu den größten Versicherungen und Bausparkassen Deutschlands – mit über sieben Millionen Kunden (die bei uns Mitglieder sind!) und jährlichen Einnahmen von über 15,5 Milliarden Euro. Spezialisiert auf private Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen, ist die Debeka nach wie vor geprägt von gelebter Gemeinschaft: Bei uns zählt das Füreinander.

Auch heute noch sind wir unabhängig von Anleger- und Aktionärsinteressen und können frei entscheiden, was wir im Sinne von Kunden und Mitarbeitern für richtig halten. Deshalb arbeitet gut die Hälfte der rund 16.700 Beschäftigten in der persönlichen Beratung, an 4.500 Standorten in ganz Deutschland. Deshalb bieten wir als größter Ausbilder der Branche kommenden Generationen die Möglichkeit, sich als Mensch bei uns zu entfalten. Und deshalb motivieren wir unsere Kunden und Mitarbeiter, sie selbst zu sein und ihre Vorstellungen von einem guten Leben zu verwirklichen. Dass sie uns oft über Generationen treu bleiben, bestätigt und motiviert uns.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr darüber, was die Debeka ausmacht, und was das für unsere Kunden und Kollegen bedeutet.

Ihr
Thomas Brahm
Vorstandsvorsitzender Debeka-Versicherungsgruppe

120 Jahre Solidarität.

Über 7,6 Millionen Mitglieder.

Rund 16.700 Mitarbeitende.

**An 4.500 Orten in ganz
Deutschland persönlich für
die Kunden da.**

**Über 115 Milliarden Euro
angelegtes Kundenvermögen.**



Debeka-Unternehmensfilm

PHILOSOPHIE



Allein den Mitgliedern verpflichtet

Bei uns zählt das Füreinander. Die Debeka ist genossenschaftlich geprägt und seit ihrer Gründung im Jahr 1905 unabhängig. Sie ist allein ihren Kunden verpflichtet, die mit Vertragsunterzeichnung zu Mitgliedern werden – somit den Versicherten, nicht etwa Aktionären und Investoren. Denn von den Unternehmen der Debeka-Gruppe führen wir die beiden größten als Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit (VVaG): die Kranken- und die Lebensversicherung. Diese Rechtsform garantiert unsere Unabhängigkeit dauerhaft.

Ein familiärer Umgang

Drei weitere Unternehmen der Gruppe sind zwar Aktiengesellschaften: die Allgemeine Versicherung, die Pensionskasse und die Bausparkasse. Ihr Grundkapital gehört aber den beiden Versicherungsvereinen, und daher folgen auch die Tochterfirmen den gleichen Prinzipien von gegenseitiger Unterstützung und starkem Zusammenhalt. Als Gemeinschaft starker Persönlichkeiten setzen wir im Sinne von Kunden bzw. Mitgliedern auf menschliche Nähe, gemeinsame Ideale und einen freundschaftlichen und familiären Umgang miteinander.

Beste Bedingungen für Mitglieder und Mitarbeitende

Dementsprechend haben wir die Debeka auch an zwei glasklaren Zielen ausgerichtet, die unsere Strategie bestimmen: bestmögliche Bedingungen für unsere Mitglieder und für unsere Mitarbeitenden. An die Produkte der Debeka legen wir daher höchste Maßstäbe an. Und Überschüsse, die wir erwirtschaften, kommen stets den Mitgliedern zugute: Entweder, indem wir Produkte verbessern, oder, indem wir Mitglieder direkt an den Überschüssen beteiligen.

A photograph of a man with a beard and dark hair holding a young child with blonde hair. They are standing at a white sink in a bathroom. The man is leaning over the child, who is looking towards the right. A chrome faucet is on the right side of the sink. In the background, there's a white cabinet and a yellow and white checkered towel hanging on a ring.

VERANTWORTUNG



Mitglieder

Mitarbeitende

Umwelt

Wir übernehmen Verantwortung für die Zukunft – für unsere Mitglieder, unsere Mitarbeitenden und für eine Welt, in der es sich auch morgen noch zu leben lohnt. Gerade weil die Debeka unabhängig von Kapitalgebern ist, hat sie die Freiheit, das Allgemeinwohl in ihrem Handeln stets zu berücksichtigen. Die sehr gute Bewertung der Debeka im Gemeinwohl-Atlas bestätigt uns in diesem Kurs: Wir schneiden dort klar als bester Versicherer ab. Für diese Studie wurden fast 12.000 Menschen befragt. Der Atlas bemisst einen hohen Gemeinwohlbeitrag an vier Kriterien: Leistet die Organisation im Kerngeschäft gute Arbeit? Trägt die Organisation zum Zusammenhalt bei? Trägt die Organisation zur Lebensqualität bei? Verhält sich die Organisation anständig? Wir nehmen in all diesen Bereichen unsere Verantwortung mit großem Engagement wahr. So schaffen wir langfristige und sichere Lösungen für unsere Mitglieder, verfolgen eine nachhaltige Personalpolitik und achten auf einen bewussten und schonenden Umgang mit Ressourcen.

MITGLIEDER



Verantwortung für Mitglieder

Die Interessen der Mitglieder stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir kommunizieren mit ihnen auf Augenhöhe und sehen sie als Teil einer großen Gemeinschaft. Und wir setzen alles daran, eine langfristige Partnerschaft mit ihnen aufzubauen, ihr Vertrauen zu erhalten und verantwortungsvoll mit ihren Beiträgen umzugehen.

Genossenschaftlich geprägte Tradition

Soziale Verantwortung liegt in der DNA der Debeka. Schon bei ihrer Gründung im Jahr 1905 ging es um existentielle Absicherung: Wer zu dieser Zeit ernsthaft erkrankte und kein Geld für Behandlungen und Medikamente hatte, geriet oft in finanzielle Not. Deshalb gründeten Kommunalbeamte – aus dem Gedanken der Selbsthilfe heraus – die Debeka als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der allein die Interessen seiner Mitglieder im Blick hat.

Niedrige Verwaltungskosten und langfristige Sicherheit

Die zeigt sich bis heute am gewissenhaften Umgang mit den Beiträgen unserer Mitglieder und Kunden. Für sie haben wir mehr als 115 Milliarden Euro angelegt, fast fünfmal so viel wie beispielsweise der Haushalt des Landes Rheinland-Pfalz. Bei der Anlage dieser Gelder achten wir auf langfristige Sicherheit und hohen laufenden Ertrag. Überschüsse fließen grundsätzlich den Mitgliedern zu. Und wir halten die Verwaltungskosten niedrig: Zusammen mit der erfolgreichen Geldanlage sorgt das für ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis aller Debeka-Produkte, wie unabhängige Wirtschafts- und Verbraucherzeitschriften immer wieder bestätigen.

Zugleich entwickeln wir unser Produktangebot stets weiter, reagieren flexibel und zeitnah auf neue Bedürfnisse der Kunden bzw. Mitglieder.



MITARBEITENDE

Verantwortung für Beschäftigte

Motivierte Mitarbeitende sind die Basis unseres Erfolgs und des Vertrauens, das uns Mitglieder entgegenbringen. Daher sorgen wir im Sinne unserer Beschäftigten für beste Arbeitsbedingungen und überdurchschnittliche Sozialeistungen.



Menschen langfristig binden

Es ist unsere ausdrückliche Absicht, die Menschen, die bei uns arbeiten, langfristig zu binden. Wir bieten dafür eine sichere und sinnstiftende Tätigkeit sowie Möglichkeiten, sich bei der Debeka aus- und weiterzubilden; wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, beispielsweise durch das Angebot von Teilzeit; wir gehen fair und respektvoll miteinander um. Und wir begegnen uns vertrauensvoll, setzen uns offen mit unterschiedlichen Meinungen auseinander und suchen den Dialog, damit Ideen gedeihen und Fortschritt entsteht.

Führungskräfte als Vorbilder

Führungskräfte der Debeka erfüllen eine Vorbildfunktion, sie sollen ein Beispiel geben an Zuverlässigkeit und Glaubwürdigkeit. Zu unseren Anforderungen an Führungskräfte gehören fachliches Können, Überzeugungskraft, Begeisterungsfähigkeit, unternehmerisches Denken und Handeln sowie die Fähigkeit, ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Angestellten und den Betriebsräten zu pflegen. Gute Führungskräfte übertragen Verantwortung und eröffnen so Spielräume, die Beschäftigte kreativ und unternehmerisch nutzen können.

Zentral für den Erfolg der Debeka ist die umfassende und hochwertige Ausbildung. Die Ausbildung im eigenen Hause folgt unserem Grundsatz, möglichst viele Arbeitsplätze und Führungspositionen aus den eigenen Reihen zu besetzen.

Wir zählen rund 16.000 Mitarbeitende, darunter mehr als 1.300 Auszubildende und dual Studierende.

UMWELT



Verantwortung für die Umwelt

Nachhaltigkeit gilt in der Personalpolitik ebenso wie beim Klimaschutz und bei sozialen Standards. Wir arbeiten bereits erfolgreich daran, Ressourcen in allen Bereichen des Unternehmens weiter zu schonen.

NACHHALTIGE KAPITALANLAGE

Die Beiträge unserer Mitglieder legen wir verantwortungsbewusst an. Daher investieren wir nur in Unternehmen, die bestimmte Standards und Mindestkriterien in den Kategorien Umwelt, Soziales und Unternehmensführung erfüllen, die „ESG-Kriterien“ (Environment, Social und Governance). Dazu gehören

- ✓ Umweltstandards, wie die Einhaltung von Umweltvorschriften oder die Entwicklung umweltfreundlicher Technologien;
- ✓ soziale Standards, wie die Einhaltung von Menschenrechten, Gesundheits- und Sicherheitsstandards und Arbeitsrechten;
- ✓ Standards der Unternehmensführung, wie eine langfristige Managementvergütung und nachhaltige Managemententscheidungen.

Unsere Emissionen reduzieren

2016 hat die Debeka erstmals ihren Treibhausgas-Ausstoß analysiert. Die meisten Emissionen gehen auf drei Faktoren zurück: den Energieverbrauch der Büros, den Papierverbrauch sowie die Geschäftsfahrten. Wir steuern in allen Bereichen intensiv gegen.

Indem wir erneuerbare Energien nutzen, konnten wir den CO2-Ausstoß bereits deutlich reduzieren. Seit 2018 beziehen alle Debeka-Standorte am Hauptsitz Koblenz 100 Prozent Ökostrom und Ökgas, bundesweit nutzen über 300 Debeka-Büros Ökostrom. Auf dem Dach unseres Logistikzentrums in Koblenz-Bubenheim betreibt die Debeka eine rund 1.000 Quadratmeter große Photovoltaik-Anlage. Und 2023 eröffneten wir ein nachhaltiges und energieeffizientes Verwaltungsgebäude neben unserem Stammsitz in Koblenz – den wiederum haben wir in der Zwischenzeit energetisch saniert: Durch neue Klimatechnik, eine neue Fassadenverglasung sowie optimierte Heizungs- und Lüftungsanlagen sparen wir dort nun Tag für Tag Energie.



A photograph of a young woman with long brown hair and a young man with glasses and a beard, both smiling warmly at the camera. They are seated at a light-colored wooden desk, their hands clasped together over some papers. The background shows a blurred office environment with filing cabinets.

Unser Service:
WIR SIND IN IHRER NÄHE

Informieren Sie sich auf unserer Website über die zahlreichen Angebote in den Bereichen

- ✓ Versichern
- ✓ Bausparen & Finanzieren
- ✓ Immobilienvermittlung
- ✓ Geldanlage
- ✓ Debeka-Konto



Heute ist die Debeka bundesweit an mehr als 4.500 Orten erreichbar. Wir legen großen Wert darauf, den persönlichen Kontakt – vor Ort oder digital – zu unseren Mitgliedern zu pflegen und setzen auf die hohe Qualifikation festangestellter Beschäftigter im Außendienst. Denn wie leistungsfähig ein Versicherer ist, das zeigt sich nicht nur an der Größe des Unternehmens und der Qualität seiner Produkte. Ebenso wichtig ist eine gute, individuelle Betreuung der Kunden bzw. Mitglieder vor Ort. Die Debeka bietet ihnen hochwertigen Versicherungsschutz an, der oft auf eine lange Dauer angelegt ist, bei Kranken- und Rentenversicherung in der Regel auf ein ganzes Leben.

Bestens qualifizierte Mitarbeiter

All unsere Angestellten sind bestens qualifiziert, um zu komplexen Fragen zu beraten: Wer nicht schon entsprechend ausgebildet ist, absolviert eine Aus- oder Weiterbildung als:

- ✓ Kaufleute für Versicherungen und Finanzen
 - ✓ Fachleute für Versicherungsvermittlung (IHK)
- Zudem durchlaufen alle eine Qualifizierung als Fachleute für Finanzanlagen (DVA).

Unsere Angestellten bilden sich regelmäßig weiter; und wir investieren in neue Technologien, die bei der Beratung unterstützen. So ist gewährleistet, dass Kunden stets einen Service auf der Höhe der Zeit erhalten.

Angebote in allen Bereichen

Die Debeka bietet für sämtliche Sparten Versicherungsschutz sowie Bauspar- und Finanzierungsprodukte zu günstigen Preisen – für private Haushalte sowie kleine und mittelständische Betriebe. In den Bereichen Zuhause, Fahren & Reisen, Gesundheit & Arbeitskraft, Vorsorge & Sparen sowie Haftung & Recht finden wir individuelle Lösungen, um unsere Mitglieder optimal abzusichern.

Hervorragende Leistungen – bestätigt von Rating-Agenturen und Presse.



Weitere Informationen unter www.debeka.de/auszeichnungen

Wir helfen Ihnen dabei, in allen Bereichen die für Sie bedarfsgerechten Lösungen zu finden:

- ✓ Gesundheit absichern
- ✓ Lebensstandard sichern
- ✓ Vermögen und Zuhause schützen
- ✓ Mobilität und Reisen
- ✓ Finanzieren der eigenen vier Wände
- ✓ Vermögen bilden
- ✓ Bezüge-/Gehaltskonto (ein Produkt der BBBank)
- ✓ Firmenschutz für Unternehmen und Selbstständige



Mit mehr als 16.000 Mitarbeitenden an bundesweit 4.500 Orten sind wir auch in Ihrer Nähe erreichbar!



Ihr Kontakt zur Debeka

Debeka
Krankenversicherungsverein a.G.
Lebensversicherungsverein a.G.
Allgemeine Versicherung AG
Pensionskasse AG
Bausparkasse AG

56058 Koblenz
Telefon 0800 8 88008200
www.debeka.de