

ZU JEDER ZEIT IN BESTEN HÄNDEN: UNSER MANAGED-CARE-SERVICE.

Ihre Facharzttermin- und Zweitmeinungsanfragen ganz bequem online stellen!

Sie können unsere Online-Rezeption direkt online auf jedem Gerät ohne Installation einer App nutzen – und das mit höchster Datensicherheit, so dass Sie uns unbesorgt (medizinische) Daten übermitteln können. **Direkt zur Online-Rezeption:**



Sei es die Terminfindung bei Fachärzt:innen, die Suche nach passenden medizinischen Expert:innen oder die Einholung einer ärztlichen Zweitmeinung in unserem Netzwerk: unser Managed-Care-Service bietet Ihnen Unterstützung. Dabei möchten wir, dass Sie uns zu jeder Zeit mit Ihrer Anfrage kontaktieren können, unabhängig von festen telefonischen Sprech- oder Wartezeiten – und das geht ganz unkompliziert über unsere Online-Rezeption.

So einfach ist unser Managed-Care-Service zu erreichen:



1
Oben stehenden QR-Code scannen oder jederzeit auf unserer Homepage www.wir-fuer-gesundheit.de reinklicken und unten rechts die Online-Rezeption aufrufen.

2
Anfrage übermitteln.

3
Innerhalb von 24 Stunden Feedback von unserem Service-Team erhalten.*

Die Online-Rezeption: Funktionen im Überblick.

Managed Care-Service:

Stellen Sie uns Ihre Facharzttermin- oder Zweitmeinungsanfrage – Schritt für Schritt angeleitet durch einen interaktiven Fragebogen mit Upload-funktion beispielsweise für Überweisungen und Befunde.

Informationsbereich:

Hilfe zur Selbsthilfe: Dank automatisierter Chatfunktion finden Sie in der Online-Rezeption auch Antworten auf meist gestellte Fragen zu Rechnungseinreichung & Vorteilswelt.



Erweiterter Servicebereich:

Auch für allgemeine Serviceanfragen zur PlusCard und den (stationären) Tarifen sowie die Abfrage Ihrer Servicenummer stehen wir Ihnen über die Online-Rezeption zur Verfügung.

*Bitte beachten Sie, dass es sich bei unserer Online-Rezeption nicht um einen Live-Chat handelt und sich die angegebene Reaktionszeit bei Anfragen die uns kurz vor dem oder am Wochenende erreichen, entsprechend verlängert.

Facharzt-Terminservice – Ablauf

Wenn Sie bei der Suche nach einem Facharzt-Termin selbst nicht weiterkommen, sind wir der medizinisch versierte und gut vernetzte Partner an Ihrer Seite.



Haben Sie uns über die Online-Rezeption den vollständig ausgefüllten Fragekatalog zum Facharzt-Terminservice übermittelt, kann unser Serviceteam direkt mit der Suche starten und wird Sie über den Stand Ihrer Anfrage informieren. Bei fehlenden Informationen, wird Sie das Team zur Klärung von Rückfragen kontaktieren. Bitte beachten Sie, bei telefonischen Rückfragen erfolgt dies von unserer Servicenummer mit der Vorwahl 0800.

Wichtige Informationen zum Facharzt-Terminservice auf einen Blick

- ! Sobald wir Ihre Anfrage erhalten, startet unser gut ausgebildetes Serviceteam mit der Suche nach passenden Terminen bei geeigneten Expert:innen in unserem Netzwerk. Da sich jedoch nicht vorhersagen lässt, zu welchem Zeitpunkt uns aus welcher Region sowie für welchen Fachbereich Anfragen erreichen, halten wir keine generellen Zeitkontingente in Facharztpraxen vor – so vermeiden wir es, dort unnötig Kapazitäten zu blockieren.
- ! Unsere Facharztsuche findet priorisiert in Ihrer Arbeitgeber- oder Wohnortnähe statt und wird mit Ihnen, unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Flexibilität, abgestimmt. Sollten wir gezwungen sein, die Umkreissuche zu erweitern – beispielsweise da kein Spezialist oder keine Spezialistin im entsprechenden Fachbereich in Ihrer Nähe niedergelassen ist – erfolgt dies in Rücksprache mit Ihnen.
- ! Bei Fachrichtungen bei denen der Gesetzgeber zwingend eine Überweisung vorschreibt, benötigen wir diese auch unbedingt bei der Online-Datenaufnahme. Auch sonst ist eine Überweisung immer sehr hilfreich, da sie eine gewisse Dringlichkeit signalisiert und eine klare zu prüfende fachliche Einschätzung/Diagnose des Hausarztes oder der Hausärztin enthält.
- ! Alle Anfragen, die uns erreichen, werden der Reihenfolge nach bearbeitet. Aus Gründen der Gleichbehandlung erfolgt keine andere Priorisierung.
- ! Für medizinische Notfälle ist unser Managed-Care-Service nicht geeignet. Gleiches gilt für die Vermittlung von Präventions- und Vorsorgeterminen.

i Wir empfehlen immer die eigenen Bemühungen in den Ihnen bekannten Praxen vor Ort nicht einzustellen. Oftmals werden Termine abgesagt und kurzfristig neu vergeben. Informieren Sie uns bitte, wenn Sie den durch uns vereinbarten Termin nicht mehr benötigen. So ermöglichen Sie einem oder einer anderen Suchenden die Nutzung dieses Terminfensters.

Zweitmeinungsanfragen – Ablauf

Ob Operation, alternative Therapien oder die beste Behandlungsstrategie: medizinische Entscheidungen sind oft komplex. Für Ihr Plus an Sicherheit, hilft Ihnen unser Serviceteam auch schnell und unkompliziert bei der Einholung einer qualifizierten medizinischen Zweitmeinung durch einen oder eine Expert:in in unserem Netzwerk.



Sie haben eine **Diagnose oder einen Befund erhalten** – z. B. über eine Erkrankung – oder eine Empfehlung für eine bestimmte Therapie oder Operation und möchten eine unabhängige Einschätzung.



 **Online-Rezeption**

Managed-Care-Service von „Wir für Gesundheit“ nutzen:
Zweitmeinungs-Anfrage über die Online-Rezeption stellen.



Was wir von Ihnen brauchen:

- den schriftlichen Arztbericht
- alle vorliegenden Befunde (z.B. Laborwerte, Röntgen-, MRT- oder CT-Bilder)
- Ihre konkrete Fragestellung



Was Sie erwarten können:

Wir finden eine passende Spezialistin oder einen passenden Spezialisten aus unserem Netzwerk, der oder die Ihre Situation medizinisch beurteilt. Je nach Dringlichkeit und Komplexität Ihrer Anfrage erhalten Sie die Zweitmeinung in der Regel innerhalb von 10 Tagen. Eine persönliche Vorstellung ist nur in absoluten Ausnahmefällen nötig.