

IHRE VORTEILE

Persönliche Beratung – direkt vor Ort

Ihr Case Manager begleitet und motiviert Sie bei Ihrem sozialen und beruflichen Wiedereinstieg.

Debeka AktivCare kann einige Wochen oder mehrere Monate dauern.

Sie stehen im Mittelpunkt

Gemeinsam mit Ihrem Case Manager finden Sie alltagsnahe Ansätze, die Orientierung geben und den Umgang mit Ihrer aktuellen Situation erleichtern.

Qualifizierte Expertise

Die Case Manager von HLC sind medizinisch, pädagogisch oder psychologisch ausgebildet und haben Berufserfahrung im Bereich der Psychosomatik oder Psychiatrie. Sie begleiten Ihren Weg kompetent, verständlich und einfühlsam.

Gemeinsame Planung

Um Therapien und Maßnahmen optimal zu planen, kann ein Gespräch mit Ihrem Arzt, Therapeuten oder anderen Stellen (z. B. dem Arbeitgeber) im Beisein Ihres Case Managers hilfreich sein – selbstverständlich nur, wenn Sie das wünschen. Ihr Case Manager benötigt dafür immer Ihre ausdrückliche Zustimmung durch eine schriftliche Schweigepflichtentbindung.

HL CASEWORK GmbH

Individuelles Fallmanagement

Brücklesäckerstraße 2

74248 Ellhofen

Telefon 07134 1380-300

info@hlcasework.de

www.hlcasework.de

Debeka

Krankenversicherungsverein a. G.

Lebensversicherungsverein a. G.

Allgemeine Versicherung AG

Pensionskasse AG

Bausparkasse AG

56058 Koblenz

Telefon 0261 498-4444

proGesundheit@debeka.de

www.debeka.de/progesundheit



KV 559 (18.08.2026)



proGesundheit

DEBEKA AKTIVCARE

Begleitung bei
psychischen Erkrankungen

Debeka

Das **Füreinander** zählt.

DEBEKA AKTIVCARE

Schritt für Schritt zurück ins Leben

In einer psychischen Belastungssituation ist es meist gar nicht so einfach, die eigenen Bedürfnisse zu erkennen und sich Beratung und Hilfe zu holen. Oftmals ist neben einer fachkompetenten medizinischen Behandlung auch Unterstützung bei der Bewältigung alltäglicher Herausforderungen sinnvoll.

Es liegt uns sehr am Herzen, Sie in dieser Phase zu begleiten. Daher bieten wir Ihnen – zusammen mit unserem Partner HL CASEWORK (HLC) – das Programm **Debeka AktivCare** an.

Es soll dazu beitragen, dass Sie möglichst schnell wieder in Ihren gewohnten Alltag und zurück zu mehr Lebensqualität finden. Während des gesamten Programms ist ein sogenannter Case Manager als persönlicher Ansprechpartner vor Ort an Ihrer Seite. Er unterstützt Sie dabei, rechtzeitig sinnvolle und angemessene medizinische bzw. soziale Dienstleistungen zu erhalten. Darüber hinaus motiviert Sie der Case Manager bei Ihrem sozialen und beruflichen Wiedereinstieg.



SO GEHT'S

1. Anmeldung

Schicken Sie uns einfach die ausgefüllte und unterschriebene Teilnahmeerklärung zurück. Wir melden Sie anschließend bei HLC zur Teilnahme an.

2. Erstkontakt mit HLC

Ihr Case Manager meldet sich bei Ihnen, um einen Termin für ein erstes ausführliches Gespräch zu vereinbaren. Gemeinsam definieren Sie Ziele, die Sie zur Verbesserung Ihrer Gesundheit erreichen möchten, und erarbeiten dafür eine Strategie.

3. Individuelle persönliche Begleitung

In der weiteren Zusammenarbeit können Sie vorhandene Ressourcen nutzen sowie Ihre persönliche Situation und Ihren Behandlungsweg verbessern. Klare Absprachen und Therapiepläne geben Ihnen mehr Raum, um sich auf Ihre Genesung zu konzentrieren.

CASE MANAGEMENT

Case Management bedeutet übersetzt Fallmanagement bzw. Unterstützungsmanagement. Für uns übernimmt dies HLC als unabhängiger Partner.

Erfahren Sie online mehr: debeka.de/psyche#aktivcare



GUT ZU WISSEN

Teilnahmevoraussetzungen

Debeka AktivCare richtet sich an alle Privatversicherten mit Krankentagegeldversicherung, die sich aufgrund einer psychischen Erkrankung in einer Phase der Arbeitsunfähigkeit befinden. Ausgenommen sind Versicherte im Basis-, Standard- und Notlagentarif sowie im Tarif PSKV.

Datenschutz

Verlassen Sie sich darauf, dass wir uns konsequent an die rechtlichen Vorgaben des Datenschutzes halten und Ihre Daten streng vertraulich behandeln. Erst mit Ihrer schriftlichen Zustimmung übermitteln wir diese an HLC für die Anmeldung zum Programm. Ihr Case Manager steht unter Schweigepflicht. Selbstverständlich geben HLC und wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Kostenübernahme

Debeka AktivCare ist für Sie kostenfrei: Wir übernehmen 100 Prozent. Die Laufzeit des Programms beträgt bis zu zwölf Monate. Sie kann jedoch bei Eintritt von Arbeitsfähigkeit oder Berufsunfähigkeit verkürzt werden.

Freiwillige Teilnahme

Die Teilnahme ist freiwillig. Nehmen Sie nicht an **Debeka AktivCare** teil, entsteht Ihnen in Bezug auf Ihren Krankenversicherungsschutz kein Nachteil.