

# IHRE VORTEILE

## Auf Sie zugeschnitten

**covidcare** wird individuell auf die Themen abgestimmt, die für Sie wichtig sind. Das Programm kann einige Wochen oder mehrere Monate dauern.

## Den richtigen Weg einschlagen

Ihr fester Ansprechpartner (Gesundheitsmanager) steht Ihnen telefonisch mit Rat und Tat zur Seite, wenn es darum geht, eine geeignete medizinische oder therapeutische Behandlung vor Ort zu finden.

## Gestärkt in die Zukunft

Ihr Gesundheitsmanager hilft Ihnen die gesundheitlichen Ziele festzulegen, zu erreichen und stärkt Sie dabei, Erlerntes dauerhaft in den Alltag zu integrieren.

## Individuell ergänzt

**covidcare** beinhaltet bei Bedarf eine spezielle App gegen Konzentrationsstörungen sowie ein Geruchsset, mit dem Sie Ihren Geruchs- und Geschmackssinn trainieren können.

## SERVICE-TELEFON

Unabhängig von Ihren vereinbarten Terminen steht Ihnen das Team von widecare für Fragen zur Verfügung:

**0711 25249080\***



### widecare GmbH

Breitwiesenstraße 19  
70565 Stuttgart  
Telefon 0711 25249080\*  
info@widecare.de  
www.widecare.de

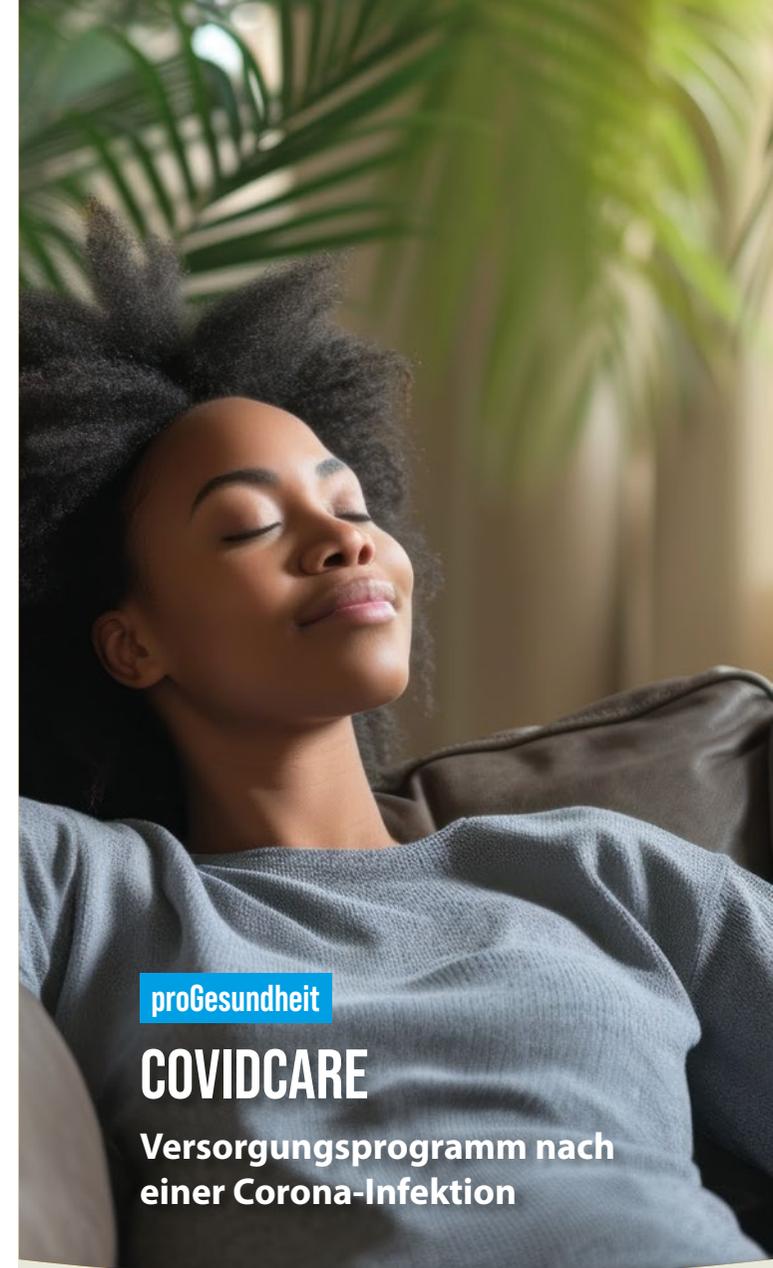
\* montags bis donnerstags 8 bis 17 Uhr und freitags 8 bis 16 Uhr

### Debeka

#### Krankenversicherungsverein a. G.

Lebensversicherungsverein a. G.  
Allgemeine Versicherung AG  
Pensionskasse AG  
Bausparkasse AG

56058 Koblenz  
Telefon 0261 498-4444  
proGesundheit@debeka.de  
www.debeka.de/progesundheit



proGesundheit

# COVIDCARE

## Versorgungsprogramm nach einer Corona-Infektion

KV 686 (20.03.2024)

**Debeka**

Das **Füreinander** zählt.



Eine Corona-Infektion ist vielfältig und verläuft unterschiedlich. Wer selbst an Covid-19 erkrankt, wird möglicherweise mit unvorhergesehenen Situationen, Ängsten oder Herausforderungen konfrontiert.

Ist die Erkrankung bei Ihnen relativ symptomlos verlaufen, aber Sie fühlen sich weiterhin körperlich angeschlagen? Hatten Sie starke Symptome, die teilweise bis heute noch andauern? Fehlt Ihnen noch immer der Geruchs- und Geschmackssinn oder haben Sie Konzentrationsstörungen? Leiden Sie seelisch unter den Folgen der Infektion?

#### **Soforthilfe nach Covid-19**

Für die gesundheitlichen Belastungen und Folgen einer Corona-Infektion haben wir, gemeinsam mit unserem Partner widecare, das telefonische Versorgungsprogramm **covidcare** entwickelt. In regelmäßigen Telefongesprächen unterstützt Sie Ihr Gesundheitsmanager darin, mit den Folgen und Herausforderungen von Covid-19 umzugehen, um zu mehr Lebensqualität zurückzufinden.

Erfahren Sie online mehr:  
[debeka.de/covidcare](https://debeka.de/covidcare)



## SO GEHT'S

### **1. Anmeldung**

Schicken Sie uns einfach die ausgefüllte und unterschriebene Teilnahmeerklärung zurück. Wir melden Sie anschließend bei widecare zur Teilnahme an.

### **2. Terminabstimmung mit widecare**

Ein Mitarbeiter von widecare meldet sich bei Ihnen, um einen Termin für das telefonische Erstgespräch (ggf. per Videotelefonie) zu vereinbaren.

### **3. Erstgespräch**

Nach der Terminabstimmung erfolgt das ausführliche Erstgespräch – per Telefon oder auf Wunsch per Videotelefonie. Gemeinsam mit Ihrem Gesundheitsmanager erfassen Sie Ihre gesundheitliche Situation und bestimmen Maßnahmen und Ziele zur Linderung Ihrer Beschwerden.

### **4. Telefonische Begleitung**

In regelmäßigen Telefonaten unterstützt und motiviert Sie Ihr Gesundheitsmanager, Ihre gesundheitliche Situation zu verbessern.

## UNSER PARTNER

Die widecare GmbH mit Sitz in Stuttgart bietet ganzheitliche Gesundheitskonzepte für unterschiedliche Erkrankungen, Belastungen und Bedürfnisse. Im Mittelpunkt stehen der Mensch und sein Lebensumfeld in seiner Gesamtheit.

## GUT ZU WISSEN

### **Teilnahmevoraussetzungen**

**covidcare** richtet sich an alle krankheitskostenvollversicherten Mitglieder (mit und ohne Beihilfeanspruch) nach einer Corona-Infektion. Ausgenommen sind Versicherte im Basis-, Standard- und Notlagentarif sowie im Tarif PSKV.

### **Datenschutz**

Verlassen Sie sich darauf, dass wir uns konsequent an die rechtlichen Vorgaben des Datenschutzes halten und Ihre Daten streng vertraulich behandeln. Erst mit Ihrer schriftlichen Zustimmung übermitteln wir diese zur Anmeldung am Programm an widecare. Selbstverständlich geben wir darüber hinaus keine Daten an Dritte weiter.

### **Kostenübernahme**

Wir übernehmen die Programmkosten zu 100 Prozent und überweisen diese direkt an widecare. Während Ihrer Teilnahme können im Bedarfsfall und in Abstimmung mit Ihnen weitere Module wie beispielsweise Apps oder Online-Anwendungen eingesetzt werden. Für **einzelne** Anwendungen erhalten Sie eine separate Rechnung, die Sie zur tariflichen Erstattung bei uns und ggf. der zuständigen Beihilfestelle einreichen können.

### **Freiwillige Teilnahme**

Die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig. Ihnen entsteht kein Nachteil, wenn Sie nicht an **covidcare** teilnehmen.