

Neue Studie: Debeka bietet aus Kundensicht höchste Beratungsqualität der Branche

Die Debeka bietet die höchste Beratungsqualität in der Versicherungsbranche. Das hat eine Untersuchung von ServiceValue und der Tageszeitung „Die Welt“ ergeben. Im Gesamtranking der über 900 untersuchten Unternehmen aller untersuchten Branchen schafft es der Koblenzer Versicherer auf Platz 6.

„Wir sind ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Das heißt, unsere Kunden sind bei uns Mitglieder. Sie stehen für uns immer im Mittelpunkt. Sie ganzheitlich zu beraten und zu betreuen hat für uns oberste Priorität. Die Auszeichnung zeigt, dass wir bei der Debeka diesen Gedanken erfolgreich in der Praxis leben“, freut sich Vorstandsmitglied Paul Stein, der bei der Debeka für die Bereiche Vertrieb, Service und Ausbildung zuständig ist, über das Ergebnis.

ServiceValue hat im Auftrag der Welt eine Untersuchung zur Begeisterung in Sachen Kundenberatung durchgeführt. Basis des Rankings ist der wissenschaftlich belastbare „Customer Advisory Score“ (CAS). Konkret wurden die Umfragen-Teilnehmer gefragt, ob sie bei Unternehmen und Anbietern, bei denen sie während der letzten drei Jahre Kunden waren, eine sehr gute Kundenberatung erlebt haben. Untersucht wurden 941 Unternehmen aus 56 Branchen.

Ihre Ansprechpartner:

Dr. Gerd Benner

Leiter

Unternehmenskommunikation

Telefon (02 61) 4 98 - 11 00

Mobil (01 70) 4 52 70 60

Christian Arns

Abteilungsleiter

Konzernkommunikation

Telefon (02 61) 4 98 - 11 22

Mobil (01 60) 4 48 86 66

E-Mail presse@debeka.de

4. April 2024