

Dienstleisterübersicht

Konzerngesellschaften, die gemeinsam Daten innerhalb der Debeka Gruppe verarbeiten

Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit (Debeka Kranken)	Debeka Pensionskasse Aktiengesellschaft (Debeka Pensionskasse)
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit (Debeka Leben)	Debeka proBUSINESS betriebliche Vorsorgesysteme GmbH (Debeka proBUSINESS)
Debeka Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (Debeka Allgemeine)	Debeka Unterstützungskasse e. V. (Debeka Unterstützungskasse)
Debeka Bausparkasse Aktiengesellschaft (Debeka Bausparkasse)	Debeka Rechtsschutz-Schadenabwicklungs GmbH (Debeka Rechtsschutz-Schaden)
Debeka Zusatzversorgungskasse VaG	Debeka proService und Kooperations-GmbH (Debeka proService)
Debeka Asset Management GmbH (DebekAM)	

Gesellschaften oder Personen, die für die Debeka personenbezogene Daten verarbeiten

Wir nutzen – allerdings nur in begrenztem Umfang – die Möglichkeit bestimmte Funktionen durch Dienstleister ausführen zu lassen. Alle Kernfunktionen eines Versicherungs- und Bausparunternehmens, wie der Betrieb des Rechenzentrums oder der Service-Center, die Leistungsbearbeitung oder die Vertragsbetreuung führen die Unternehmen der Debeka selbst durch oder stellen sich solche Dienstleistungen im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit, einer Auftragsverarbeitung oder einer internen Funktionsübertragung gegenseitig zur Verfügung.

Einige Dienstleistungen erbringen wir aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen nicht selbst. Hierbei handelt es sich z. B. um sogenannte Assistance-Leistungen, also die 24-stündige Erreichbarkeit bei Leistungsfragen wie in der Kfz- oder Auslandsreisekrankenversicherung. Wir setzen dazu ausschließlich Unternehmen (bzw. Personen) ein, die alle für die Verarbeitung notwendigen technischen und organisatorischen Anforderungen und Sicherheitsvorkehrungen durch geeignete Maßnahmen gewährleisten.

Anhand der nachfolgenden Aufstellung können Sie sich einen Überblick darüber verschaffen, an wen wir Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung übermitteln. Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand der jeweiligen Dienstleistung ist oder nur einmalige/gelegentliche Beauftragungen erfolgen, fassen wir die entsprechenden Vertragspartner in Kategorien zusammen.

In vereinzelt Fällen sehen unsere Dienstleistungsverträge auch den möglichen Transfer personenbezogener Daten an Stellen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) vor. Welche Fälle dies sind und die jeweils angewandten Garantien im Sinne der Artikel 44ff DS-GVO können Sie der nachfolgenden Aufstellung entnehmen. Ob es tatsächlich zu einer solchen Datenübermittlung kommt, ist vom jeweiligen Einzelfall abhängig (z. B. zur Behebung eines akuten Fehlers innerhalb der IT oder bei einem Leistungsfall im Ausland). Beachten Sie dabei bitte, dass ein solcher Transfer nur nach umfassender vorheriger Prüfung erfolgt und nur dann, wenn das Datenschutzniveau während des Transfers sowie im Zielland mindestens dem europäischen Niveau entspricht. Näheres hierzu teilen wir Ihnen gerne auf Nachfrage mit.

Kategorien von Dienstleistern, denen Daten übermittelt werden

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Ge- sund- heits- daten	Garantien bei Dritt- land- Transfer ¹
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Gutachter, Beratungsärzte, Be- gutachtungsfirmen (u. a. IMB Consult GmbH, HL casework GmbH)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprü- fung, Beratungsleistungen z. B. zu Be- handlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen	Ja	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Übersetzungsdienstleister (u. a. ISL Sprachschule GmbH & Co. KG)	Erbringung von Übersetzungsleistungen aus unterschiedlichen Quellsprachen in unterschiedliche Zielsprachen	Ja	
Debeka Bausparkasse	Sachverständige	Erstellung von Immobiliengutachten	Nein	
Debeka Kranken	IT-Dienstleister	Support-, Wartungs-, und Beratungs- dienstleistungen im Rahmen der techni- schen Einrichtungen Bereitstellung von Soft- und Hardwarekomponenten	Teil- weise	SCC, AB, BCR, CoC
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Marktforschungs-Unternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kun- denzufriedenheit	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben	Datenträgerentsorger	Entsorgung und Vernichtung von ana- logem und digitalem Datenträgermaterial, Altgeräteverwertung	Ja	
Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträ- gen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzel- fall, Kumulkontrolle	Teil- weise	
Debeka Bausparkasse	Kreditausfallversicherer	Ausfallversicherung für Immobiliendarle- hen	Nein	
Debeka Bausparkasse	Maklerunternehmen	Vermarktung von Immobilien notleidender Finanzierungsengagements	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse	Wirtschaftsprüfungs-Unterneh- men (u.a. KPMG AG Wirt- schaftsprüfungsgesellschaft)	Wirtschaftsprüfung	Teil- weise	
Debeka Kranken	Adressermittler, Banken, Ein- wohnermeldeämter	Adressprüfung und -aktualisierung	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensions- kasse, Debeka Bausparkasse, Debeka proBUSINESS, Debeka Unterstüt- zungskasse, Debeka Rechtsschutz- Schaden	Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Ge- richten	Teil- weise	Einzelfall- abhängig
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse, Debeka Rechtsschutz- Schaden	Inkasso-Unternehmen, Rechts- anwälte, Gerichtsvollzieher	Beitreibung von Forderungen	Nein	
Debeka Kranken	Anbieter medizinischer Pro- dukte und Dienstleistungen	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbe- handlungen und Reha-Maßnahmen	Ja	

¹ SCC = Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, AB = Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, BCR = Verbindliche interne Datenschutzvorschriften, CoC = Genehmigte Verhaltensregeln

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten	Garantien bei Drittland-Transfer ¹
Debeka Kranken, Debeka Allgemeine, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Assisteure (u. a. AvD Wirtschaftsdienst GmbH, MD Medicus Assistance Service GmbH, Malteser Hilfsdienst GmbH, Deutsche Assistance Service GmbH)	24-Stunden-Service, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Rechnungsprüfung, Sachleistungen im Rahmen der vertraglich vereinbarten Versicherungsleistungen (z. B. Krankentransportdienstleister, Haushaltshilfen, Schlüsseldienste und ähnliche Dienstleister)	Teilweise	Einzelfallabhängig
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Bausparkasse	Auskunfteien (u. a. Vereine Creditreform, Schufa Holding AG)	Bonitätsprüfungen	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben	Recherchedienste	Wirtschaftsauskünfte zu juristischen Personen, Erhebung von Berufs- und Gesundheitsdaten zur Unterstützung der Leistungspflichtprüfung	Ja	
Debeka Allgemeine	Rechnungsprüfer (z. B. Acti-neo GmbH)	Rechnungsprüfung, zum Beispiel hinsichtlich unfallfremder Leistungen oder Doppelabrechnung	Ja	

Unternehmen, denen Daten übermittelt werden

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten	Garantien bei Drittland-Transfer
Debeka Allgemeine	Debeka Kranken	Werbe-, Abschlusstätigkeiten und Verwaltungstätigkeiten	Teilweise	
Debeka Pensionskasse	Debeka Kranken, Debeka Leben	Vertriebstätigkeiten, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung, Vermögensanlage und -verwaltung sowie Rechnungswesen	Teilweise	
Debeka Rechtsschutz-Schaden	Debeka Allgemeine	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung, Durchführung von Auszahlungen	Teilweise	
Debeka Allgemeine	Debeka Rechtsschutz-Schaden	Leistungsbearbeitung inkl. dem Einzug von Regressforderungen sowie der Bearbeitung und Erklärung von schadenbedingten Kündigungen	Nein	
Debeka Allgemeine	Debeka Kranken	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	Ja	
Debeka Pensionskasse	Debeka Kranken, Debeka Leben	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	Ja	
Debeka Bausparkasse	Debeka Leben	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Durchführung der elektronischen Datenverarbeitung	Nein	

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten	Garantien bei Drittland-Transfer
Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, Debeka proBUSINESS, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden, DebekAM	Debeka Kranken	Datenverarbeitung, Inkasso, Interne Revision, Rechtsabteilung, Vertrieb, Telefonischer Kundenservice	Teilweise	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine	Debeka Bausparkasse	Vergabe und Verwaltung von Grundschulddarlehen	Nein	
Debeka Unterstützungskasse	Debeka Leben	Erteilung, Verwaltung und Erfüllung von rückgedeckten, beitragsorientierten Leistungszusagen, Vertrieb, Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Beitragseinzug, Zahlungsverkehr	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden	Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV), GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Branchennetz, Nachrichtenservice, Versicherungsaufsichtsmeldeservice, Austausch der elektronischen Versichererwechselbescheinigung (VWB) und der elektronischen Versicherungsbestätigung (eVB), Statistische Dienste, Austausch von Versichererwechseldaten, Zentralruf und Notruf der Autoversicherer, Unfallmeldedienst	Teilweise	
Debeka Allgemeine	ControlExpert GmbH, PropertyExpert GmbH	Prüfung von Unterlagen im Rahmen der Schadenbearbeitung	Nein	
Debeka proBUSINESS	COR&FJA Systems GmbH	Verwaltung von Zeitwertkonten	Nein	
Debeka Bausparkasse	Landesbank Hessen-Thüringen	Abwicklung des Zahlungsverkehrs	Nein	
Debeka Bausparkasse	Implius AG, Flowfact AG	Bereitstellung eines Maklerprogramms zur Immobilienvermittlung	Nein	
Debeka Bausparkasse	DSL Bank – eine Niederlassung der Deutsche Bank AG, Westdeutsche Immobilien-Bank AG	Stellung von Bürgschaften	Nein	
Debeka Bausparkasse	Ernst & Young	Datenvalidierung/Analysen zum Kreditportfolio	Nein	
Debeka Bausparkasse	T-Systems International GmbH	Zentralstelle für Kontodatenabruf (nach § 24c Kreditwesengesetz)	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse	Sendinblue GmbH	Versand und technische Verwaltung des E-Mail-Newsletters	Nein	
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, DebekAM, Debeka proService, Debeka proBUSINESS, Debeka Unterstützungskasse,	IDnow GmbH	Identifizierung von Mitgliedern/Kunden gemäß gesetzlicher Vorgaben (z. B. Geldwäschegesetz)	Nein	

Auftraggeber	Auftragnehmer	Dienstleistungen	Gesundheitsdaten	Garantien bei Drittland-Transfer
Debeka Rechtsschutz-Schaden				
Debeka Kranken	IBM Deutschland GmbH	Unterstützungsleistungen bei der Nachkorrektur nicht, falsch oder nicht sicher erkannter Textfelder	Ja	SCC
Debeka Bausparkasse	Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH	Anforderung Grundbuchauszüge, Immobilienbewertungen	Nein	

Unternehmen, mit denen gemeinsame Datenverarbeitungen erfolgen

Gemeinsame Verantwortlichkeit	Verarbeitungstätigkeit	Gesundheitsdaten
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, Debeka proService, Debeka proBUSINESS, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden, Debeka Zusatzversorgungskasse	Die Debeka-Unternehmen verarbeiten allgemeine personenbezogene Daten (sog. „Stammdaten“) für interne Verwaltungszwecke als gemeinsame Verantwortliche.	Nein
Debeka Kranken, Debeka Leben, Debeka Allgemeine, Debeka Pensionskasse, Debeka Bausparkasse, Debeka proService, Debeka proBUSINESS, Debeka Unterstützungskasse, Debeka Rechtsschutz-Schaden, Debeka Zusatzversorgungskasse	Die Debeka-Unternehmen betreiben gemeinsam eine Webseite als zentralen Online-Anlaufstelle für Kunden und Interessenten. Auf der Webseite werden personenbezogene Daten verarbeitet. Je nach Datenverarbeitungsabschnitt erfolgt die Verarbeitung dieser Daten innerhalb einer gemeinsamen Verantwortlichkeit.	Nein

Weitere Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie in der Rubrik „Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit“ unter debeka.de/datenschutz.